**Политика конфиденциальности**

В этом заявлении о конфиденциальности описывается, как ИП Серзин Евгений Николаевич, осуществляющий деятельность под наименованием SerzinSound, управляют личными данными и соблюдает конфиденциальность вашей информации.

В отношении всей получаемой и хранящейся нами **личной информации**, которая определяется как любая информация, идентифицирующая лицо, к которому она относится, или информация, которая может быть использована для идентификации такого лица, связи с ним или определения его местоположения, действуют условия настоящей Политики конфиденциальности в актуальной редакции.

Под термином SerzinSoundпонимается организация SerzinSound, которая выступает в качестве оператора ваших данных.

**Получение личной информации**

Вы можете выполнять некоторые операции на сайте и без предоставления личной информации.

Но, когда вы регистрируетесь для использования сайта SerzinSound и других продуктов или услуг и становитесь подписчиком SerzinSound, чтобы мы оказывали вам услуги, мы можем получать от вас следующую личную информацию:

* контактные данные (ваши имя, номер телефона и адрес электронной почты);
* платежные данные (номер, дата окончания срока действия и тип карты, адрес для выставления счетов);
* демографические сведения (должность, характер выполняемой работы, название и тип компании);
* данные профиля, в том числе ваши имя пользователя и пароль, сведения о ваших покупках и материалах, лицензии на которые вы оформляете у нас.

Если вы отправляете материалы на сайт SerzinSound для лицензирования, вас могут попросить предоставить следующую информацию:

* контактные данные (ваши имя, номер телефона, основной адрес и адрес электронной почты);
* SerzinSound может проверять эту информацию, попросив вас или добавить отсканированную копию удостоверения личности (которая будет безопасным образом храниться на наших серверах);
* платежные данные и данные автора, в том числе способ оплаты, адрес электронной почты для оплаты, желаемое отображаемое имя, тематика загружаемых материалов и информация об уровне ваших навыков.

В зависимости от выполняемых операций часть запрашиваемой информации обязательна к предоставлению, а часть предоставляется на ваше усмотрение. Если вы не предоставите обязательную информацию, вы не сможете выполнять соответствующие операции.

Как и большинство веб-сайтов, SerzinSound и привлеченные им независимые вспомогательные операторы могут в процессе использования вами веб-сайта получать определенную техническую и маршрутную информацию о вашем компьютере, чтобы облегчить для вас использование веб-сайта и его служб. Например, мы можем записать переменные среды, такие как тип браузера, операционную систему, скорость процессора и IP-адрес вашего компьютера. Мы используем эти переменные среды для отслеживания использования вами сайта и его служб, а также для того, чтобы сделать их более удобными. SerzinSound также использует такие переменные среды для отслеживания трафика на сайте. Мы можем время от времени сопоставлять эти данные с вашей личной информацией, чтобы лучше понимать потребности посетителей сайта.

**Обновление личной информации и настроек конфиденциальности**

По запросу SerzinSound предоставит вам сведения о том, храним ли мы или обрабатываем ли в интересах третьих лиц любую вашу личную информацию. Чтобы запросить эту информацию, обратитесь к нам по адресу info@serzinsound.com.

У вас есть право в любое время получать доступ к своей личной информации и настройкам конфиденциальности, чтобы изменить или удалить их. Вы можете сделать это, обратившись по адресу info@serzinsound.com.

**Использование вашей личной информации**

SerzinSound получает вашу информацию, чтобы оказывать вам услуги, выполнять свои юридические обязательства и улучшать наши продукты и услуги. Мы не продаем, не сдаем в аренду и не предоставляем информацию, позволяющую идентифицировать вашу личность, третьим лицам любым другим способом, кроме того, что описано в настоящей Политике конфиденциальности. SerzinSound может использовать эту информацию для

* обработки ваших финансовых операций;
* оправки вам подтверждений заказов/продлений;
* регистрации ваших прав на техническую поддержку (если таковые имеются) или другие преимущества, доступные зарегистрированным пользователям;
* ответа на запросы и претензии, отправляемые в службу поддержки;
* администрирования вашего аккаунта;
* отправки вам запрашиваемой информации о продуктах или услугах;
* информирования вас о специальных предложениях и услугах от SerzinSound и выбранных третьих сторон;
* управления акциями и лотереями, в которых вы участвуете, и уведомления вас о результатах;
* расследования, предупреждения или принятия мер в отношении незаконных действий и/или нарушений условий предоставления услуг;
* проведения исследований и разработок в области продуктов/услуг с целью улучшения нашего сайта, а также предложений и услуг на нем;
* удовлетворения ваших персональных запросов и подготовки услуг и предложений индивидуально для вас.

Сведения, собираемые с помощью файлов cookie, журналов, данных прозрачных изображений и/или сторонних ресурсов, используются для создания базы данных ваших предпочтений. Мы привязываем вашу личную информацию и (или) историю членства к информации в этой сводке для подготовки индивидуальных рекламных предложений, улучшения содержимого сайта и определения ваших интересов.

В определенных ситуациях компания SerzinSound может быть должна разгласить личные данные в результате правомерного запроса, полученного от органов государственной власти, в том числе для обеспечения требований, связанных с национальной безопасностью и охраной правопорядка.

В ситуациях, когда это обязательно по закону (например, для исполнения повестки в суд, ордера, постановления или решения суда в отношении SerzinSound), а также когда мы считаем, что раскрытие информации необходимо для защиты наших прав, во избежание судебного разбирательства, для обеспечения вашей безопасности или безопасности других лиц, для расследования мошенничества и (или) по запросу государственных органов. Мы также можем раскрыть информацию о вас, если такое раскрытие необходимо в интересах национальной безопасности, для обеспечения правопорядка или решения других вопросов государственной важности.

**Обмен информацией с поставщиками услуг и агентами**

Для взыскания платы за предоставляемые товары и услуги SerzinSound привлекает сторонние компании по обработке платежей с помощью банковских карт. Эти компании не удерживают, не разглашают, не хранят и не используют информацию, позволяющую установить личность владельца, для любых других целей.

Мы не продаем и не предоставляем иным образом личную информацию другим компаниям для рекламы и продажи их собственных продуктов или услуг.

**Хранение данных**

Мы будем хранить вашу информацию, пока активен ваш аккаунт, пока информация нужна для оказания вам услуг или в течение того времени, которое необходимо для выполнения наших юридических обязанностей. Если вы хотите удалить свой аккаунт или попросить больше не использовать вашу информацию для оказания вам услуг, обратитесь к нам по адресу info@serzinsound.com. Мы ответим на ваш запрос в течение 30 дней. Мы будем хранить и использовать вашу информацию до тех пор, пока она будет необходима для выполнения взятых нами на себя правовых обязательств, урегулирования споров и выполнения заключенных нами соглашений.

**Выбор и отказ**

Вы можете отказаться от получения новостей по электронной почте и информационной рассылки от SerzinSound и (или) сообщений от партнеров, написав соответствующее сообщение по адресу info@serzinsound.com. Отказаться от получения таких сообщений также можно в процессе регистрации. При этом вы будете получать уведомления от SerzinSound в случае изменения Условий предоставления услуг или Условий предоставления услуг для авторов. Кроме того, мы в любом случае будем отправлять вам сообщения, касающиеся предоставления услуг, в том числе регистрационное письмо, сообщения о льготах и бонусах, письма, автоматически отправляемые после ваших действий на сайте, а также сообщения касательно оплаты. Обычно от получения таких сообщений, которые не являются рекламой, отказаться нельзя. Если вы не хотите их получать, то можете деактивировать свой аккаунт.

**Защита личной информации**

Личная информация, которую вы предоставляете в связи с использованием сайта, защищена несколькими способами.

* Доступ к вашему аккаунту осуществляется путем введения пароля и выбранного вами уникального идентификатора клиента. Этот пароль зашифрован. Рекомендуется использовать надежный пароль, состоящий из букв и цифр, который не следует никому сообщать.
* Ваша личная информация находится на защищенных серверах, доступ к которым с помощью пароля может получить только узкий круг сотрудников SerzinSound и подрядных организаций.
* В момент передачи на SerzinSound ваша личная информация обязательно шифруется.
* Когда вы вводите секретную информацию (например, номер кредитной карты) в наши регистрационные формы или формы оформления заказа, мы шифруем эту информацию с применением протокола TLS.

Мы делаем все возможное, чтобы защищать личную информацию, отправленную нам, как во время передачи, так и после получения. Однако ни один из способов передачи информации через Интернет, равно как и электронного хранения информации, не является абсолютно надежным. И, хотя мы принимаем во внимание конфиденциальный характер личной информации, которую получаем, обрабатываем и храним, а также актуальное состояние технологий, чтобы выбирать адекватные меры для защиты вашей личной информации, мы не можем гарантировать ее абсолютную безопасность.

В случае возникновения вопросов касательно безопасности на наших веб-сайтах обращайтесь к нам по адресу info@serzinsound.com.

**Файлы cookie и отслеживание**

Когда вы выполняете поиск в Интернете, сайт может автоматически собирать такую информацию, как интернет-провайдер, тип и версия браузера, операционная система и тип устройства, среднее время, проведенное на наших сайтах, просмотренные страницы, информация, к которой осуществлялся доступ, IP-адрес, использованный для подключения компьютера к Интернету, и другие соответствующие статистические данные. Такая информация иногда называется веб-аналитикой или сведениями о посещениях.

Мы можем объединять эту информацию журналов, получаемую автоматически, с другой информацией о вас, которую мы собираем. Мы делаем это для того, чтобы улучшить предлагаемое вам обслуживание, улучшить маркетинговую стратегию и аналитику, обеспечить хорошую функциональность сайта.

Компания SerzinSound и наши аффилированные компании, аналитические и сервисные службы используют такие технологии, как cookie-файлы, маяки, метки и сценарии, чтобы обеспечить функциональность сайта. Эти технологии используются для анализа тенденций, администрирования сайта, отслеживания перемещений пользователей по сайту и для сбора демографической информации о наших пользователях в целом. Мы можем получать отчеты по использованию таких технологий этими компаниями с указанием как отдельных данных, так и в совокупности.

* Файл cookie представляет собой небольшой уникальный текстовый файл, который веб-сайт отправляет на ваш компьютер, когда вы посещаете этот сайт. Мы можем использовать сеансовые файлы cookie, которые удаляются автоматически, когда пользователь закрывает свой браузер, и (или) постоянные файлы cookie, которые остаются на компьютере пользователя до тех пор, пока не будут удалены вручную. Большинство веб-браузеров может либо предупредить вас об использовании файлов cookie, либо полностью отказаться от приема файлов cookie. Если вы не хотите, чтобы мы использовали файлы cookie в вашем браузере, вы можете настроить браузер так, чтобы он отказывался от файлов cookie или уведомлял вас, когда какой-либо веб-сайт пытается установить их на ваш компьютер. Отказ от файлов cookie может повлиять на возможность использовать данный сайт.

**Изменения в Политике конфиденциальности**

Компания SerzinSound сохраняет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности в любой момент времени по собственному усмотрению и обязуется уведомить вас о существенных изменениях до вступления таких изменений в силу по электронной почте или путем размещения информации на главной странице сайта.

После размещения упомянутого уведомления вы считаетесь осведомленным об изменениях в Политике конфиденциальности и они начинают на вас распространяться за следующим исключением: если на момент предоставления вами личной информации компании SerzinSound вам дается возможность (как в данный момент) ограничить использование такой информации для связи с вами со стороны SerzinSound или третьих лиц, SerzinSound не имеет права менять ваши предпочтения в этом отношении без явно выраженного согласия с вашей стороны. Однако, если компания SerzinSound будет поглощена другой компанией или произойдет ее слияние с другой компанией, SerzinSound может без вашего согласия предоставить такой компании информацию о клиентах, имеющую отношение к той части нашего бизнеса, которая была приобретена или объединена с другой компанией, но при этом компания SerzinSound обязана разместить уведомление о такой продаже активов, поглощении или слиянии на данном сайте.

**Дети**

Мы не ставим перед собой целью запрашивать или получать личную информацию у лиц младше 18 лет. Если вам меньше 18 лет, не вводите информацию на этом сайте и не пользуйтесь нашими услугами. Если вы считаете, что ваш ребенок в возрасте до 18 лет ввел личную информацию, просим вас сообщить нам об этом по адресу  info@serzinsound.com, чтобы мы удалили данные и аккаунт ребенка.

**Жалобы, связанные с конфиденциальностью**

У лиц, проживающих в определенных странах, в том числе в странах Европейской экономической зоны, есть определенные законные права в отношении своих личных данных. У вас может быть право запросить доступ к информации, а также потребовать обновить, удалить или исправить эту информацию с учетом любых исключений, оговоренных в законодательстве.

В той степени, в которой на компанию SerzinSound, обрабатывающую ваши личные данные, распространяется Общий регламент ЕС по защите данных, SerzinSound полагается на свои законные интересы, описанные выше, для обработки ваших данных. Если у вас есть какие-либо вопросы или сомнения, вы можете обратиться к нам по электронной почте info@serzinsound.com.